

Reklamationsformular

Bitte vollständig ausfüllen und uns mit Rechnungs- oder Lieferscheinkopie zusenden
Nach Erhalt der RMA Nummer zusammen mit dem reklamierten Gerät einsenden

RMA-Nummer

(von Straledo auszufüllen)



Kunde:	
Straße:	
PLZ / Ort:	

Kundennummer:	
Rechnung Nummer:	
Ihre Kommission:	

Ansprechpartner:

Tel.

Email:

Artikelnummer	Menge	Grund*	Fehlerbeschreibung („Defekt“ ist keine Beschreibung)

*Grund:	
1	Artikel defekt
2	Transportschaden
3	Muster
4	Falschlieferrung
5	Falschbestellung
6	Sonstiges

Zusätzliche Informationen:

Hinweise:

Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden. Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden.

Ordnungsgemäß gelieferte Ware kann innerhalb von 4 Wochen ab Versanddatum in Originalverpackung zurückgegeben werden.

Bei Rücksendungen ordnungsgemäß bestellter und gelieferter Ware behalten wir uns eine Prüfung der Ware vor. Gutschriften hängen vom Zustand der Ware bzw. Verpackung ab. Bei einwandfreiem und verkaufsfähigem Zustand schreiben wir 85% des Nettowarenwerts gut. Bei deutlichen Gebrauchsspuren schreiben wir 50% gut. Bei beschädigter oder nicht mehr verkaufsfähiger Ware können wir leider keine Gutschrift erstellen.